

NORMATIVA DEL CASAL D'ESTIU DEL NOU PATUFET FUNDACIÓ DEL BÀSQUET CATALÀ

Política de Devolucions

Un cop tramitada la inscripció, només es podrà anul·lar fins a **15 dies abans de l'inici del torn**. En aquest cas, es retornarà el **75% de l'import abonat**, ja que la cancel·lació suposa la pèrdua del 25% del preu del torn en concepte de despeses de gestió.

Les anul·lacions **fora d'aquest termini** suposaran la **pèrdua total de l'import, excepte en cas de baixa per motius mèdics** degudament justificats amb certificat mèdic oficial. En aquest cas, s'estudiarà la devolució proporcional segons la situació.

Política d'Inscripcions i Canvis

Les **inscripcions i canvis** de torns o dies s'hauran de **comunicar com a màxim el dimecres de la setmana** anterior al torn o activitat corresponent. Fora d'aquest termini, no es garanteix la disponibilitat ni el reemborsament de la diferència.

Política de Recollida

L'horari de recollida dels infants és a les 13 h, 15 h o 17 h, segons l'horari contractat. **En cas de recollida fora de l'hora establerta**, i sempre que **no es tracti d'un cas puntual i justificat**, s'aplicarà un **suplement de 5 € per cada 10 minuts de retard**. Aquesta mesura busca garantir una bona organització i respecte a l'equip del casal i de l'escola.

Política d'accés al centre

Per afavorir una bona organització i el funcionament del dia a dia, **recomanem que les famílies no accedeixin a l'interior del centre** durant els horaris d'entrada i sortida. L'equip del casal us atindrà a la porta i s'encarregarà d'acompanyar els infants en tot moment. En cas de necessitat específica, es podrà parlar amb l'equip de coordinació per valorar l'accés de manera excepcional.